

FONDAZIONE GIUSEPPE GEMELLARO - ONLUS

ALBAIRATE

CARTA DEI SERVIZI DELLA

**RESIDENZA LA MERIDIANA
ALLOGGI PROTETTI
per ANZIANI**

**A L B A I R A T E
Aggiornata al 01/01/2019**

Gentile Signora, egregio Signore,

La "CARTA DEI SERVIZI" della Residenza LA MERIDIANA gestita dalla FONDAZIONE GIUSEPPE GEMELLARO ONLUS illustra i principi ispiratori, i servizi, il funzionamento e le condizioni di accesso agli appartamenti protetti.

Augurandoci che LA RESIDENZA LA MERIDIANA concorra a migliorare le condizioni di vita delle famiglie del nostro territorio, ci auspichiamo di fornire un servizio apprezzato e sostenuto dalla popolazione.

II PRESIDENTE
(Giovanni Mauro Gemignani)

RESIDENZA LA MERIDIANA - ALLOGGI PROTETTI PER ANZIANI

CARTA DEI SERVIZI



DESTINATARI:

Anziani, di norma di età superiore ai 64 anni, singoli o in coppia, con fragilità sociali e diminuzione dell'autosufficienza delle funzioni strumentali (Utilizzo dei farmaci, gestione utenze e acquisti, uso del telefono...) che possono così mantenere la propria autonomia vivendo in un ambiente protetto.

OBBIETTIVI

- *Garantire una domiciliarità, che rispetti il bisogno di privacy;*
- *Mantenere l'autonomia abitativa;*
- *Assicurare la libertà di autogestione;*
- *Migliorare la qualità della vita dell'anziano*
- *Prevenire l'isolamento e l'emarginazione*
- *Evitare ricoveri impropri, assicurando la priorità nel caso di necessità di trasferimento presso la Casa di Riposo*
- *Dare sollievo alle famiglie*

COME SI RAGGIUNGE

- La residenza, di nuova costruzione, è dislocata alla periferia di Albairate, in prossimità delle altre strutture della Fondazione e dista 15 Km. da Milano; è raggiungibile con il servizio pubblico (pullman capolinea alla stazione MM di Bisceglie) - con mezzo proprio (SP Milano-Baggio o Vigevanese).

LA RESIDENZA E' COSTITUITA DA:

- 4 monocali e 14 bilocali con bagno adeguato, angolo cottura e terrazzino; gli appartamenti sono signorilmente arredati, forniti di biancheria piana, di sistemi di chiamata d'emergenza e predisposti per impianto di condizionamento.



- Reception, studio medico arredato e attrezzato, sala da pranzo comune con cucina di distribuzione, sala ritrovo (per intrattenimento, giochi di società, guardare insieme la TV) dotata di distributori di bevande, palestra, lavanderia, bagno assistito per esigenze particolari, posti macchina coperti e impianto di condizionamento degli spazi comuni.



DOMANDA E ACCOGLIENZA NELLA RESIDENZA

- La domanda di ammissione viene presentata alla Direzione della Fondazione; è redatta su modulo reperibile presso gli Uffici o scaricabile dal sito internet della Fondazione; deve essere corredata da scheda sanitaria compilata dal Medico di Fiducia su apposito modello e sottoscritta dall'interessato (degli interessati nei casi di coppia di coniugi) e, di norma, da un familiare garante.
- La domanda è valutata dalla Direzione e dal Responsabile Sanitario della Fondazione, che danno comunicazione agli interessati; la valutazione da parte del Medico della Fondazione, anche con visita diretta, è finalizzata a verificare la corrispondenza della soluzione offerta alle necessità ed alle volontà del richiedente: in particolare l'accertamento comprende anche la valutazione del grado di autosufficienza del potenziale utente.
- Nel caso di valutazione positiva e di disponibilità ricettiva viene concordata la data di ingresso nella Residenza, previa sottoscrizione del presente documento, parte integrante del contratto fra le parti; per l'interessato è richiesta, di norma, anche la firma di un familiare garante, che si rende interlocutore responsabile unico, anche nei confronti di eventuali altri parenti, verso la Fondazione, per tutto quanto previsto nel regolamento.
- In assenza di alloggi disponibili, viene tenuta una lista di attesa dei richiedenti, per future disponibilità di alloggio. La lista di attesa è organizzata sulla base della data della domanda; il criterio può essere eccezionalmente derogato dal Presidente della Fondazione per motivi di urgenza sociale o per contingenti problematiche organizzativo/gestionali della Residenza.
- La durata del contratto è annuale con tacito rinnovo salvo diverso accordo tra le parti. Il primo mese di residenzialità è considerato "periodo di prova reciproca" e l'utente può interrompere unilateralmente la presenza, con obbligo

di pagamento dell'intera mensilità. Se l'interruzione è determinata dalla Fondazione, l'obbligo di pagamento cessa con la data di uscita.

- L'accertamento di condizioni psico-fisiche non adeguatamente sostenibili dall'organizzazione e dai servizi della Residenza può costituire motivo di interruzione del rapporto da parte della Fondazione anche nel corso del periodo di prova.
- All'atto dell'ingresso nella Residenza viene aperto un dossier personale con le notizie necessarie per la procedura d'ingresso. Il dossier è trattato secondo le norme sulla tutela della privacy e del segreto professionale.

SERVIZI comprensivi nella tariffa mensile:

- La direzione e la cura degli aspetti amministrativi sono affidate alla Direzione ed agli Uffici della Fondazione che, oltre al disbrigo delle pratiche (ricezione e gestione delle domande, perfezionamento del rapporto contrattuale, assegnazione dell'alloggio, riscossione delle tariffe...), esplicano le funzioni di segretariato e quelle necessarie al buon funzionamento generale della Residenza sotto i vari profili; sono riferimento dei familiari e degli ospiti per esigenze e problemi di vario ordine e coordinano l'attività dei vari servizi e del personale addetto

- **Medico**

L'utente rimane in carico del medico di base prescelto e restano pertanto a suo carico eventuali ticket per prescrizioni farmaceutiche o sanitarie. Il Medico della Fondazione verifica il permanere dei requisiti di autosufficienza delle persone ospitate indispensabili alla permanenza nella struttura.

- **Servizio di coordinamento**

Assicurato da personale qualificato ASA/OSS anche per contatti con medico base secondo esigenza e al bisogno.

Servizio di approvvigionamento farmaci (se richiesto dall'utente e come da prescrizione medica - il costo dei farmaci e relativi ticket rimane a carico utente)

- **Il servizio di assistenza**

Assicurato da personale qualificato è presente nell'arco delle 24 ore 7 giorni su 7 e assolve i compiti previsti dagli specifici mansionari; in particolar modo è a disposizione per eventuali richieste degli ospiti.

- **Volontariato**

E' favorita la partecipazione del volontariato organizzato e individuale per promuovere la socializzazione e l'animazione della vita quotidiana.

- **Servizi logistici ed alberghieri il cui costo è compreso nella tariffa**

Pulizia delle parti comuni e supporto per la pulizia e il riordino giornaliero degli appartamenti

Lavaggio della Biancheria piana e personale (per la biancheria delicata non è compreso il lavaggio a secco)

- **Servizio di presidio notturno:**

Garantito per tutto l'anno

SERVIZI extra tariffa:

- Assistenza personalizzata: alzata, messa a letto; cambio pannolone, igiene personale, somministrazione e gestione terapie (da parte personale infermieristico) aiuto nell'alimentazione...
(visite specialistiche, assistenza fuori sede, esami, farmaci e presidi non riconosciuti dal FSR)
- Fornitura pasti per le persone che usufruiscono del servizio ristorazione nell'apposita sala pranzo; i pasti sono forniti con particolari attrezzature di conservazione, dalla cucina della RSA, con prenotazione e scelta preventiva del menù e addebitati in base all'effettivo consumo
- Consumi telefonici a contatore se verso numeri diversi dalla rete nazionale
- Uso personale di posto macchina nel garage della Residenza
- Eventuale badante
- Pedicure, parrucchiera e manicure
- Lavanderia specializzata
- Trattamenti fisioterapici personalizzati
- Spese personali (abbigliamento, generi voluttuari).

CONDIZIONI DI FAVORE:

Agli inquilini della Residenza sarà data priorità di ricovero nella RSA secondo le seguenti precedenze:

1. residenti da almeno 1 anno ad Albairate
2. nati ad Albairate
3. genitori residenti ad Albairate alla data della loro nascita
4. non residenti, con parenti ed affini entro il terzo grado residenti in Albairate
5. ospiti che frequentano il C.D.I., da almeno tre mesi
6. condomini degli Alloggi Protetti nella Residenza "La Meridiana" non più in condizioni di autosufficienza
7. residenti nei Comuni del Distretto Sanitario
8. residenti nei Comuni dell'ex ASL Milano 1
9. residenti in altri Comuni

Le precedenze come sopra indicate possono essere eccezionalmente derogate dal Presidente della Fondazione per motivi di urgenza medica o sociale.

TARIFFE MENSILI

Monolocale per persona singola	Euro 1.600,00
Bilocale in abitazione condivisa	Euro 1.300,00
Bilocale per coniugi	Euro 2.400,00 (Euro 1.200,00 cad.)
Bilocale per persona singola	Euro 2.200,00
Assistenza personalizzata	Euro 300,00

GIORNATA ALIMENTARE:


Buono pasto - colazione, pranzo, merenda	Euro 6,20
Buono pasto - cena	Euro 5,20

Letto visto ed accettato.

L'Ospite

Il Terzo

Il tutore/curatore/AdS in nome e per conto dell'Ospite

 <p>FONDAZIONE "GIUSEPPE GEMELLARO" ONLUS <u>Residenza "La Meridiana"</u> Via Mons. Palestra – 20080 Albairate</p>	RILIEVI E SUGGERIMENTI
<i>RICHIEDENTE (Cognome e Nome)</i>	<u><i>Data</i></u>
<i>Appartamento N°</i>	
<i>RILIEVO O SUGGERIMENTO:</i>	
<i>Appartamento N° _____</i>	

DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

La Fondazione fa propri i principi enunciati dalla Regione Lombardia a riguardo dei diritti della persona anziana, riportati di seguito e ne garantisce il rispetto nella pratica quotidiana

<u>La persona ha diritto</u>	<i>La società e le istituzioni hanno il dovere</i>
Di sviluppare e di conservare la propria individualità e libertà	Di rispettare l'individualità di ogni persona anziana, riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad essi adeguati, con riferimento a tutti i parametri della sua qualità di vita e non in funzione esclusivamente della sua età anagrafica
Di conservare e veder rispettate, in osservanza dei principi costituzionali, le proprie credenze, opinioni e sentimenti	Di rispettare credenze, opinioni e sentimenti delle persone anziane, anche quando essi dovessero apparire anacronistici o in contrasto con la cultura dominante, impegnandosi a collegarne il significato nel corso della storia della popolazione
Di conservare le proprie modalità di condotta sociale, se non lesive dei diritti altrui, anche quando esse dovessero apparire in contrasto con i comportamenti dominanti nel suo ambiente di appartenenza.	Di rispettare le modalità di condotta della persona anziana, compatibili con le regole della convivenza sociale, evitando di "correggerle" e di "deriderle", senza per questo venire meno all'obbligo di aiuto per la sua migliore integrazione nella vita della comunità.
Di conservare la libertà di scegliere dove vivere	Di rispettare la libera scelta della persona anziana di continuare a vivere nel proprio domicilio, garantendo il sostegno necessario, nonché, in caso di assoluta impossibilità, le condizioni di accoglienza che permettano di conservare alcuni aspetti dell'ambiente di vita abbandonato
Di essere accudita e curata nell'ambiente che meglio garantisce il recupero della funzione resa	Di accudire e curare l'anziano fin dove è possibile a domicilio, se questo è l'ambiente che meglio stimola il recupero o il mantenimento della funzione lesa, fornendo ogni prestazione sanitaria e sociale ritenuta praticabile ed opportuna. Resta comunque garantito all'anziano malato il diritto al ricovero in struttura ospedaliera o riabilitativa per tutto il periodo necessario per la cura e la riabilitazione
Di vivere con chi desidera	Di favorire, per quanto possibile, la convivenza della persona anziana con i familiari, sostenendo opportunamente questi ultimi e stimolando ogni possibilità di integrazione
Di avere una vita di relazione	Di evitare nei confronti dell'anziano ogni forma di ghettizzazione che gli impedisca di interagire liberamente con tutte le fasce di età presenti nella popolazione
Di essere messa in condizione di esprimere le proprie attitudini personali, la propria originalità e creatività	Di fornire ad ogni persona di età avanzata la possibilità di conservare e realizzare le proprie attitudini personali, di esprimere la propria emotività e di percepire il proprio valore, anche se soltanto di carattere affettivo
Di essere salvaguardata da ogni forma di violenza fisica e/o morale	Di contrastare, in ogni ambito della società, ogni forma di sopraffazione e prevaricazione a danno degli anziani
Di essere messa in condizione di godere e conservare la propria dignità e il proprio valore, anche in casi di perdita parziale o totale della propria autonomia ed autosufficienza	Di operare perché, anche nelle situazioni più compromesse e terminali, siano supportate le capacità residue di ogni persona, realizzando un clima di accettazione, di condivisione e di solidarietà che garantisca il pieno rispetto della dignità umana.

FONDAZIONE "GIUSEPPE GEMELLARO" - ONLUS
RESIDENZA SANITARIO-ASSISTENZIALE E CENTRO DIURNO INTEGRATO
"GIUSEPPE GEMELLARO"
 Via XXV Aprile, 32 - 20080 ALBAIRATE - Milano
 Tel. 0294921145 - Fax 0294920098 - Indirizzo e-mail: fondgemellaro@tiscalinet.it
 C.F. 97146120155 - Part. IVA 03345430965

**RILEVAZIONE DELL'INDICE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI
 DELLA RESIDENZA "LA MERIDIANA"**

La compilazione della presente scheda può essere fatta in forma anonima; la consegna avviene depositando la scheda nell'apposita casella all'ingresso o presso la reception

COMPILATA DALL'OSPITE

COMPILATA DA UN FAMILIARE

Disponibilità e correttezza della Direzione				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Disponibilità e correttezza del Personale (Infermieristico/Assistenziale/Pulizie)				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Organizzazione e armonia generale				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Informazioni ricevute circa l'ospite (solo per i familiari)				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Coordinamento e assistenza				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Ginnastica di gruppo e animazione				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Attenzione ai bisogni individuali				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Cura degli effetti personali				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Vitto (pranzo)				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Vitto (cena)				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				

Igiene e pulizia degli appartamenti				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Igiene e pulizia degli ambienti comuni				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Servizi accessori (telefono, parrucchiere, pedicure, distributori bevande...)				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
Servizio Lavanderia				
Ottimo	Soddisfacente	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo
Precisazioni:				
GIUDIZIO COMPLESSIVO				
ASPETTI CHE HA GRADITO MAGGIORMENTE				
ASPETTI CHE RITIENE NEGATIVI				
SUGGERIMENTI				

DATA _____

FIRMA

(facoltativa) _____

CARTA DEI SERVIZI

PER INTERVENTI DEFINITI DALLE AZIONI E GOVERNANCE DEL SISTEMA

RSA APERTA E RESIDENZIALITA' ASSISTITA

Premessa

La presente integra i contenuti della Carta dei Servizi della RSA Fondazione Giuseppe Gemellaro presentando le nuove opportunità offerte dai servizi della Struttura in aderenza alla recente normativa regionale ed in particolare ai provvedimenti attuativi della Dgr 116/2013 – nuove forme di interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili (Dgr 856/2013, Dgr 2942/2014, 7769/2018).

Le Misure previste dai decreti per la terza età sono: “RSA Aperta” e “Residenzialità Leggera”.

Le relative prestazioni verranno erogate a fronte di un Progetto Individuale (P.I.), a seguito del quale verrà corrisposto all'utente un voucher sociosanitario previa valutazione multidimensionale dell'ASST per residenzialità assistita e valutazione ente erogatore prescelto per residenzialità leggera. L'erogatore d'intesa con l'utente e la sua famiglia, definirà il Piano d'Assistenza Individuale (P.A.I.) aderente al P.I.

RSA APERTA

Il target di utenza potenziale beneficiaria della misura è stato individuato nelle persone affette da demenza certificata e negli anziani non autosufficienti, di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%. Si E' inteso destinare la misura a quegli anziani che risultano maggiormente compromessi nei livelli di autonomia e che, per poter stare al proprio domicilio, necessitano di un sostegno importante da parte dei familiari/caregiver (indispensabile per l'ammissione alla misura).

In un ottica di maggiore appropriatezza, sono state differenziate anche le tipologie degli interventi in relazione a due target di utenza e, per le persone affette da demenza certificata, in relazione al grado di malattia sono state diversificate le tipologie di interventi, le modalità e i tempi di erogazione. Per ogni persona eleggibile alla misura è stato previsto uno specifico Budget annuale rapportato al periodo di presa n carico, la cui definizione ed il cui utilizzo sono determinati annualmente dalla DGR delle regole.

Fasi di accesso

Il cittadino interessato alla misura deve presentare la richiesta direttamente alla RSA scelta tra quelle che hanno sottoscritto il contratto con ATS. Spetta alla RSA individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

La verifica dei requisiti di accesso alla valutazione deve essere effettuata entro 5 gg lavorativi dalla data di presentazione della domanda, completa di tutta la documentazione richiesta. In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i successivi 10 gg lavorativi. In caso di esito positivo della

valutazione, la stesura del PI dovrà indicare la data prevista per l'attivazione degli interventi che, di norma, dovrà avvenire entro i successivi 30gg.

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individualizzato, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai tre mesi. Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi. Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure di professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione.

Costi a carico del beneficiario:

Nessun costo aggiuntivo è previsto a carico del beneficiario della misura

RESIDENZIALITÀ ASSISTITA

Si tratta di una misura destinata ad anziani/fragili residenti in Lombardia al proprio domicilio, di età di norma pari o superiore ai 65 anni, anche con patologie croniche stabilizzate, che si trovano in condizioni di difficoltà e/o isolamento per la mancanza di una rete in grado di fornire un adeguato supporto al domicilio e che necessitano di supervisione/care management e di prestazioni sociosanitarie in un ambiente di tipo familiare e/o socializzante.

Gli interventi e prestazioni dell'azione vengono attuati in contesti abitativi singoli o comunitari in ambiente controllato e protetto. A partire dal 2018 la Residenzialità leggera è estesa a persone fragili che abbiano compiuto i 64 anni. La rivisitazione della misura dal 01/04/2018 ha inteso assicurare una finalità preventiva al fine di favorire attraverso l'erogazione di servizi e prestazioni di natura socio sanitaria, il mantenimento delle capacità residue, ritardando il più possibile il declino delle capacità psico-fisiche e di socialità in una fascia di popolazione che per fragilità, risulta particolarmente esposta al rischio di un rapido decadimento generale.

Fasi di accesso

La richiesta di accesso alla misura da parte delle persone interessate deve essere presentata all'ASST di riferimento territoriale rispetto al comune di residenza della persona.

L'ASST, entro il termine massimo di un mese dalla data di protocollo della richiesta, restituisce alla persona l'esito della valutazione effettuata.

In caso di esito positivo, l'ASST accompagna la persona nella scelta della struttura e predispone il Progetto Individualizzato (PI). In assenza di disponibilità a breve del posto, concorda con la persona eventuali soluzioni alternative che si rendessero nel frattempo necessarie, coinvolgendo il Servizio Sociale del Comune di Residenza.

L'ASST, coordinandosi con il servizio Sociale del Comune di residenza della persona e con il MMG, effettua, preferibilmente al domicilio, la verifica dei requisiti di accesso nonché la valutazione della situazione e, in caso di eleggibilità alla misura, redige il

progetto Individuale, definendone la durata e indicando la tipologia di prestazioni da assicurare al beneficiario della misura.

Per accedere alla misura è previsto il superamento di due livelli valutativi:

I° livello assenza di incompatibilità e presenza della vulnerabilità sociale.

II° livello rilevazione della natura socio sanitaria del bisogno

L'ente erogatore (o gestore) entro 5gg lavorativi dall'ingresso della persona in struttura, dovrà redigere il Piano di Assistenza Personalizzato (PAI) in coerenza con il PI assicurandone i periodici aggiornamenti

Prestazioni erogabili agli aventi diritto:

- monitoraggio assunzione farmaci, parametri vitali, controllo peso/idratazione, controllo alvo
- prestazioni infermieristiche di base (terapia iniettiva, medicazioni semplici, controllo stomie etc.)
- rieducazione funzionale e attività di prevenzione delle cadute, attività fisica adattata (AFA), gruppi di cammino
- stimolazione per il mantenimento delle capacità cognitive e delle autonomie
- supervisione nelle attività di base della vita quotidiana (es: igiene, bagno in sicurezza)
- attivazione e/o promozione della partecipazione ad attività culturali, ricreative, religiose, di socializzazione, interne e/o esterne alla struttura
- supporto per l'accesso presso presidi/ambulatori per effettuare visite, accertamenti, prelievi

Per ogni beneficiario alla misura la struttura dovrà assicurare almeno 420 minuti settimana ospite entro i quali almeno il 30% afferente ad attività animative/educative/riabilitative/di socializzazione

Costi a carico del beneficiario:

La struttura ospitante de "La meridiana" della Fondazione Giuseppe Gemellaro onlus per gli aventi diritto alla misura applica le seguenti rette mensili :

Camera singola € 1600

Camera doppia € 1300

Buono pasto giornaliero (colazione pranzo e cena) : € 6,20

Buono pasto cena : € 5,20